

Notre palmarès 2024-2025 des meilleurs courtiers en Bourse



Découvrez quels sont les meilleurs
brokers

en Bourse, de l'avis même des clients. Adobe Stock

EXCLUSIF - Rapport qualité-prix, digital, service-client... À quel tiers faire confiance pour acheter des actions en Bourse ? Le Figaro a comparé 25 banques traditionnelles, néo-banques ou courtiers en ligne.

Les Français sont-ils un peuple de [boursicoteurs](#) ? Selon l'Autorité des marchés financiers (AMF), les nouveaux investisseurs en Bourse sont toujours plus nombreux dans notre pays (en hausse de 16% début 2024 par rapport à 2023). Valeurs du CAC 40 (TotalEnergies , FDJ , Air France-KLM ..) ou américaines (Tesla , Nvidia , Amazon , Apple ...), ETF (indice MSCI World par exemple)... chacun y va de sa stratégie sur PEA ou compte-titres. Entre les banques traditionnelles, les néo-banques ou les courtiers en ligne, la concurrence entre les *brokers* est rude. Tous promettent une bonne réactivité du service-client, un rapport qualité-prix époustouflant, une application et un site ergonomiques, la meilleure sécurité des données, des conseils boursiers de qualité... L'enquête exclusive réalisée par nos partenaires de l'Institut de la Qualité permet de choisir avec qui se lancer sur les marchés financiers.

VOIR LE TABLEAU EN ENTIER

La Société Générale arrive en tête dans la catégorie «Banques avec agences», qui regroupe les acteurs traditionnels et historiques du secteur. « *Nous avons un ADN très fort autour de l'innovation. Le courtage en Bourse en fait bien évidemment partie* », confie Frédéric LARGERON, directeur banque patrimoniale chez SG, la banque de détail de la Société Générale. *Cela fait plus de 20 ans que je suis dans le groupe et ça a toujours été une thématique très importante pour nous, comme l'épargne de manière générale. Nous avons une forte expertise sur ces sujets* », continue-t-il.

Dans le détail, la Société Générale se démarque sur plusieurs thématiques. L'offre de produits, premièrement, surtout grâce au vaste choix d'actions et d'instruments financiers disponibles. « *Nous proposons les supports les plus larges possibles : actions, obligations, couvertures, options pour protéger son portefeuille, turbos (produits à effet de levier, NDLR)...* », indique Frédéric Largeron. Sans oublier les à-côtés, qui concernent la vie des titres, pour les actionnaires les plus investis. Il existe un espace dédié pour suivre les OST (Opération Sur Titres), participer et voter aux assemblées générales...

La Société Générale est aussi plébiscitée pour son service-client d'une part, et ses supports d'informations et de conseils d'autre part. Le service Bourse n'est pas étranger à ce succès. Il permet sur abonnement (14,5 euros par mois avec -30% sur les frais de courtage) d'avoir accès à une équipe dédiée. Les adhérents peuvent échanger avec des experts spécialisés par téléphone, consulter des supports d'information variés: des recommandations sur des valeurs, des analyses poussées et des supports de formation (tutoriels, webinaires, newsletters...). « *Le service bourse est bien dimensionné pour les clients avertis comme pour ceux qui font leurs premiers pas* », explique Frédéric Largeron. Toutefois, en cas de besoin, même les clients non-adhérents pourront échanger avec leur banquier sur les sujets qui concernent les solutions d'investissement éligibles au CTO/PEA, au même titre que l'épargne au sens large.

VOIR LE TABLEAU EN ENTIER

Les banques en ligne ne proposent pas toutes le passage d'ordre en Bourse. Parmi celles qui offrent ce service, Fortuneo se démarque en tête de notre classement. Cette filiale du groupe Arkéa fait un grand chelem en obtenant toutes les meilleures évaluations dans les cinq catégories mesurées. La Bourse, c'est en effet la raison d'être de cette société depuis sa création en 2000. Tous les autres métiers se sont greffés autour : produits d'épargne, banque du quotidien, crédit immobilier et à la consommation...

Dans les faits, la banque séduit beaucoup les jeunes : plus de la moitié des nouveaux investisseurs sur Fortuneo ont moins de 34 ans. Ces clients sont attirés par les tarifs très compétitifs. Pour l'ouverture d'un portefeuille, les frais de courtage sont offerts sur les 100 premiers ordres. Mais le reste de l'offre et des performances de l'application et/ou du site web sont aussi appréciés. Les investisseurs aussi rassurés par le savoir-faire des conseillers spécialisés disponibles par téléphone. « *Ce qu'il faut c'est une vraie qualité relationnelle digitale et humaine* », résume Gregory Guermonprez, le directeur de Fortuneo. Si la néo-banque ne donne pas de conseils boursiers à ses clients, elle livre quand même un large outillage pour les aider faire les meilleurs choix : graphiques, analyses techniques, formations... « *Des outils professionnels* », relate le dirigeant. *Et ceux qui ont besoin de conseils peuvent aussi passer en gestion sous mandat* », poursuit-il.

Fortuneo est devenu un acteur majeur en France, hébergeant les portefeuilles de près de 10% des actionnaires individuels actifs de notre pays. Et ces investisseurs lui témoignent une grande confiance. La meilleure preuve : « *57% d'entre-eux nous ont aussi choisi comme banque principale* », s'enthousiasme Gregory Guermonprez.

VOIR LE TABLEAU EN ENTIER

Les néo-brokers, acteurs spécialisés en ligne, sont venus depuis quelques années secouer le cocotier boursier. En proposant des tarifs de passage d'ordre très bas, ils ont gagné des parts de marché. Encore faut-il proposer une plateforme suffisamment solide. À ce jeu-là, c'est Degiro qui s'impose dans notre palmarès. Cette société d'origine néerlandaise mais très implantée en France (qui constitue son 3^e marché), a pour objectif « *d'amener les particuliers à un niveau de jeu plus équitable par rapport aux professionnels* », selon Achim Schrek, responsable des relations investisseurs et de la communication d'entreprise. Parce que c'est le nerf de la guerre, Degiro est numéro 1 dans notre palmarès sur les thématiques «offres» (50 bourses mondiales sont accessibles) et «qualité-prix». Les tarifs proposés sont très bas (1 euro de courtage + 1 euro de frais de gestion pour les actions françaises et américaines par exemple). Une politique qui s'explique par la structure organisationnelle d'une part (elle ne sous-traite aucun aspect lié à l'informatique et à la technologie). Et l'échelle à laquelle Degiro opère. « *Aujourd'hui, nous sommes implantés dans 16 pays européens et servons environ 3 millions de clients*, détaille

Achim Schrek. *L'année dernière, nous avons opéré 57 millions de transactions, un chiffre qui a doublé au cours des cinq dernières années. Cette taille et cette croissance nous ont permis de proposer des frais faibles tout en préservant notre rentabilité, ce qui, selon nous, est également important pour être un partenaire fort, durable et fiable pour nos clients.* »

En plus des tarifs attrayants, Degiro offre un service-client de qualité. *«Le temps de réponse moyen pour parler à un spécialiste au téléphone est de moins d'une minute. Le délai de réponse d'un spécialiste par e-mail est en moyenne de 1,2 jour»*, expose Achim Schrek.

Méthodologie détaillée

Le classement se base sur un total de 928 interviews en ligne (méthode Computer-assisted web interviewing) avec des consommateurs qui ont été clients des enseignes mentionnées au cours des 12 derniers mois (480 pour les banques avec agences, 228 pour les banques en ligne et 220 pour les néo-courtiers). Les interviews pour mesurer leur satisfaction ont été réalisées au mois de juin 2024. Ils ont évalué leur prestataire sur cinq thèmes :

- **Rapport qualité-prix**

Les frais prélevés (frais d'ordre, de dépôt, etc.) sont raisonnables.

- **Information - communication**

Les offres de formation (webinaires, tutoriels, etc.) sont utiles.

La communication avec les clients est transparente.

Existe- de nombreuses informations utiles (outils graphiques, analyses, etc.)

- **Digital - sécurité**

Le site web et/ou l'application sont faciles à utiliser.

Le courtier traite mes données et mon capital de manière sûre.

- **Offre - produit**

Le courtier propose des plans d'épargne intéressants.

Le choix des possibilités d'investissement (actions, fonds, ETF, etc.) est vaste.

- **Service**

Le service client est très bon.

Pour nos trois palmarès, les taux de satisfaction ainsi obtenus ont été indexés sur la meilleure valeur respective, donnant un résultat entre 0 et 1. Le résultat global de chaque établissement est la moyenne des scores obtenus dans les cinq catégories. Pour une meilleure lisibilité, nous avons converti les scores obtenus avec un système d'étoiles :

1,00-0,80 = cinq étoiles

0,79-0,60 = quatre étoiles

0,59-0,40 = trois étoiles

0,20-0,39 = deux étoiles

0-0,19 = une étoile