



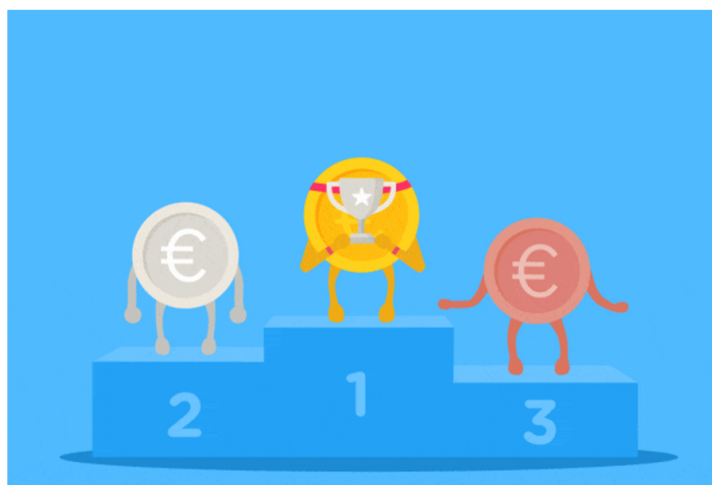
Featured

Le Classement des banques 2025 est sorti ! Où se situe votre banque ?



Bankin' · Follow

Published in Actualités Bankin' · 4 min read · 4 days ago



Paris, le 30 janvier 2025

Bankin', l'application leader dans la gestion financière personnelle, révèle son classement exclusif des banques pour 2025, une édition marquée par des évolutions notables dans le paysage bancaire. En s'appuyant sur les frais bancaires et la satisfaction des utilisateurs, cette analyse met en avant les changements les plus marquants du secteur et les nouveaux défis des établissements financiers.

Sur le podium : Fortuneo, Boursobank, BforBank

L'évolution la plus notable cette année est la montée de Fortuneo à la première place. Avec une satisfaction client en hausse (4,5 sur 5), Fortuneo se distingue par une offre toujours plus attractive et des frais bancaires parmi les plus bas du marché. Boursobank la talonne en 2ème position grâce à ses frais bancaires très faibles & une très bonne note de satisfaction (4,4 sur 5). BforBank, en 3ème place, réussi à améliorer sa note de satisfaction progressivement depuis 2 ans.

L'essor des banques mobiles continue

N26 et Revolut poursuivent leur ascension fulgurante, enregistrant une amélioration significative de leur note de satisfaction, atteignant désormais 4,6 sur 5. Cette progression témoigne de la confiance croissante des utilisateurs envers ces établissements entièrement digitaux, qui enrichissent sans cesse leur offre avec des fonctionnalités innovantes.

Sur les données 2024, on observe une augmentation générale des frais bancaires pour ces banques mobiles expliquée par l'essor de leurs offres d'abonnement avec services additionnels, qui séduit de plus en plus les consommateurs. Ces offres augmentent mécaniquement le montant des frais bancaires en se rapprochant du modèle des banques classiques, qui pourtant séduit par la facilité d'utilisation de ces banques.

Descentes marquantes et disparitions

Orange Bank et Ma French Bank, présentes dans le classement 2024, en disparaissent cette année. Leur absence souligne la difficulté de certaines banques à s'adapter aux attentes du marché. De même, HSBC, désormais CCF, subit une forte baisse de sa note (de 2,9 à 2,7), reflétant une période de transition délicate.

Banques traditionnelles : des défis persistants

Le Crédit Coopératif enregistre une progression notable avec une satisfaction client passant de 4,3 à 4,5, démontrant un attachement au service engagé de la banque et un service que leurs clients recommandent. À l'inverse, la Banque Populaire et la Caisse d'Épargne connaissent une dégradation de leur image, avec des notes désormais inférieures à 3/5, mettant en évidence les difficultés d'adaptation des banques historiques.

. . .

POUR CONCLURE

Une compétition accrue pour un secteur en mutation

Le classement 2025 de Bankin' met en évidence une tendance forte : l'évolution rapide des attentes des consommateurs pousse les banques à se réinventer. La digitalisation et la transparence deviennent des impératifs pour rester compétitif.

Néobanques : un modèle payant qui séduit de plus en plus

2ème tendance observée grâce à cette nouvelle édition du classement des banques sur les frais réellement observés : les néobanques renforcent leur modèle d'abonnement, un choix stratégique qui ne freine pas les utilisateurs déjà séduits par leur simplicité d'usage.

L'essor des offres avec services additionnels explique l'augmentation générale des frais bancaires observée en 2024, mais cette évolution ne semble pas dissuader les clients, bien au contraire. Prêts à payer pour des fonctionnalités enrichies, ces derniers plébiscitent un modèle qui, s'il se rapproche progressivement des banques traditionnelles en matière de tarification, conserve l'atout majeur de la fluidité et de la flexibilité du digital.

Le mot de la rédaction :

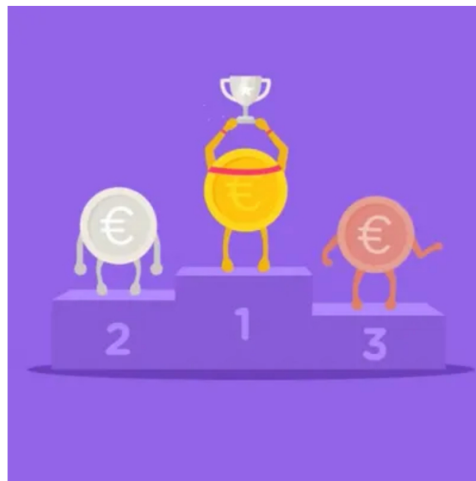
Bankin' poursuit son engagement à accompagner les consommateurs dans leurs choix bancaires en mettant en avant les acteurs les plus performants et en favorisant une concurrence saine, bénéfique pour l'ensemble du marché.

CLASSEMENT DES BANQUES 2025

	bancaires 2024	satisfaction / 5
1 Fortuneo	€	4.5
2 Boursobank	€	4.4
3 BforBank	€	4.1
4 N26	€€	4.6
5 Revolut	€€	4.6
6 Hello Bank	€€	4.3
7 Crédit Coopératif	€€€	4.5
8 AXA Banque	€€€	4.2
9 Compte Nickel	€€€	3.9
10 Monabanq	€€€€	4.3
11 CIC	€€€€	3.7
12 LCL	€€€€	3.6
13 Crédit Agricole	€€€€	3.4
14 Banque Populaire	€€€€	2.9
15 CCF (ex: HSBC)	€€€€	2.7
15 Crédit Mutuel	€€€€€	3.7
17 BNP	€€€€€	3.3
18 SG (ex: Société Générale)	€€€€€	3.1

19	La Banque Postale	€€€€€	3.1
20	Caisse d'épargne	€€€€€	3.1

€ : Frais bancaires inférieurs à 20 €
 €€ : Frais bancaires compris entre 20 € et 50 €
 €€€ : Frais bancaires compris entre 51 € et 100 €
 €€€€ : Frais bancaires compris entre 101 € & 200 €
 €€€€€ : Frais bancaires supérieurs à 200 €



Comment est fait ce classement ?

*Nous calculons vos frais bancaires en nous fondant sur les dépenses des catégories « Frais bancaires », « Services bancaires », et « Incidents de paiement ». Si vous souhaitez voir directement ce chiffre dans l'appli, rendez-vous dans les catégories, sélectionnez l'intervalle de temps sur lequel vous souhaitez voir vos dépenses, puis regardez dans les sous-catégories « Frais bancaires », « Services bancaires », et « Incidents de paiement ».

**Pour établir ce classement des meilleures banques françaises, nous avons analysé les frais bancaires réellement payés par 330 000 utilisateurs de janvier 2024 à décembre 2024, et également mené une enquête de satisfaction auprès de plus de 4 900 utilisateurs.

Plus d'informations sur ce classement :

- Les banques proposent des offres et des services différenciés qui peuvent expliquer les écarts de frais constatés.

- Les frais bancaires présentés sont les moyennes des frais payés par les utilisateurs de Bankin'. Ils ne sont en aucun cas représentatifs des frais que vous pourriez payer si vous ouvrez un compte dans ces banques. Pensez à bien vérifier les conditions des différentes banques.

- méthodologie sur les frais bancaires :

Analyse menée sur les dépenses anonymisées et catégorisées comme « Frais bancaires », « Services bancaires », et « Incidents de paiement » par 330 000 de nos utilisateurs de janvier à décembre 2024 inclus.

Non redressé.

- Méthodologie sur la satisfaction client :

Données anonymisées recueillies du 01/01/2024 au 27/01/2025 auprès de plus de 4 900 utilisateurs.

Non redressé.

. . .

Bankin'

Pour encore plus d'infos enrichissantes, rendez-vous sur l'App !



★★★★☆ 4,5/5

Press Release

Classement



Published in Actualités Bankin'

1.3K Followers · Last published 4 days ago

Avec Bankin', gérer son argent devient enfin simple et rapide. Téléchargez l'application sur iPhone & Android.

Follow



Written by Bankin'

1.2K Followers · 107 Following

Bankin', l'app tout-en-1 pour mieux gérer au quotidien : budget, cashback, factures, épargne, crédit. +11 millions de téléchargements & 4.5/5 sur trustpilot.

Follow

No responses yet



What are your thoughts?

Respond

More from Bankin' and Actualités Bankin'

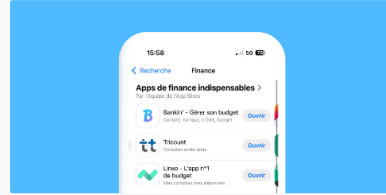


B In Actualités Bankin' by Bankin'

Dans quel ordre investir ? Découvrez la pyramide de...

Semaine de l'éducation financière : Mieux que les guides à lire, les Guides à Suivre ! Révise...

Mar 19, 2024 🖱️ 9



B In Actualités Bankin' by Bankin'

Classée "indispensable" par l'AppStore

L'équipe de l'AppStore a classé Bankin' dans la catégorie des apps financières...

Oct 28, 2024

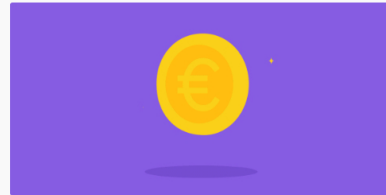


B In Actualités Bankin' by Bankin'

Bankin' sur TF1!

Bankin' a été cité parmi les applications de gestion de budget fétiches pour remettre se...

Jan 7



B In Actualités Bankin' by Bankin'

L'épargne bloquée est-elle intéressante ?

Ce type d'épargne est conseillée aux personnes ayant une visibilité à moyen / lon...

Dec 2, 2015 🖱️ 1



See all from Bankin'

See all from Actualités Bankin'

Recommended from Medium



Jessica Stillman

Jeff Bezos Says the 1-Hour Rule Makes Him Smarter. New...

Jeff Bezos's morning routine has long included the one-hour rule. New...



Alberto Romero

DeepSeek Is Chinese But Its AI Models Are From Another Planet

OpenAI and the US are in deep trouble

Lists



Staff picks
807 stories · 1603 saves



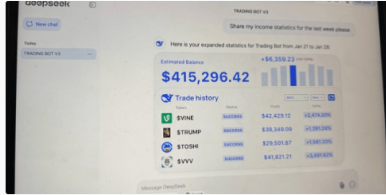
Stories to Help You Level-Up at Work
19 stories · 930 saves



Self-Improvement 101
20 stories · 3263 saves



Productivity 101
20 stories · 2755 saves



In InsiderFinance Wire by DataScience Nexus

How I Built a Free AI-Powered Crypto Trading Bot Using...

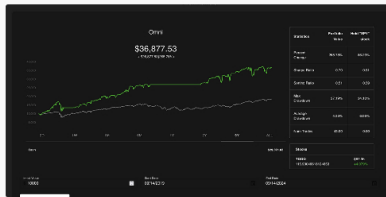
What if you could turn \$100 into \$35,000 overnight? Sounds like a pipe dream, right?...



In Generative AI by Jim Clyde Monge

DeepSeek Releases Its Own AI Image Generator, Janus-Pro

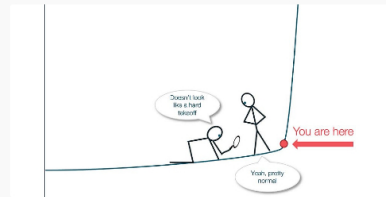
DeepSeek says Janus-Pro 7B outperforms OpenAI's Dall-E 3 and Stable Diffusion in...



In DataDrivenInvestor by Austin Starks

I used OpenAI's o1 model to develop a trading strategy. It is...

It literally took one try. I was shocked.



Tomas Pueyo

The Most Important Time in History Is Now

AI is progressing so fast that its researchers are freaking out. It is now routinely more...

See more recommendations