

LE PALMARÈS DES ÉTABLISSEMENTS BANCAIRES LES MOINS CHERS

Le montant des services facturés par les banques françaises a augmenté de 1,7% en 2025. Voici le classement de Capital, profil par profil, réalisé en partenariat avec le comparateur Panorabanques.

Un total annuel de 228,90 euros, soit un peu plus de 19 euros par mois. C'est le montant moyen que les clients d'une banque française doivent déboursier en contrepartie des services fournis par leur établissement financier en 2025, selon l'étude du comparateur Panorabanques. Une facture en augmentation de 1,7% sur un an, légèrement inférieure à celle mesurée en 2024 (+ 2,1%) et à l'inflation moyenne de 2% observée par l'Insee pour l'année écoulée.

L'examen à la loupe des frais révèle des hausses conséquentes

Mais, comme toute moyenne, cette évolution cache de grandes disparités. Ainsi, l'examen à la loupe des plaquettes tarifaires d'une centaine de banques – portant sur les services facturés à la carte ou intégrés dans des packages – révèle des augmentations bien plus importantes (+ 6,8%) pour les frais de tenue (de gestion) de compte. Et pour cause : plusieurs banques les ont considérablement relevés. «Trois caisses régionales de Crédit agricole se sont mises à les facturer cette

année», souligne Anna Meylacq, porte-parole du comparateur Panorabanques, qui pointe par exemple que ces frais ont été portés de 0 à 24 euros par an au Crédit agricole Anjou Maine. Ces établissements n'étant pas les seuls à avoir fait grimper leurs tarifs, la plupart des clients doivent en moyenne payer 22,10 euros au titre de la gestion de leur compte, soit 1,40 euro de plus qu'en 2024. La plupart, car certaines banques continuent d'offrir cette prestation, à l'instar des acteurs en ligne (Fortuneo, BoursoBank...), mais aussi de LCL, Milleis, du Crédit coopératif ou du Crédit agricole Normandie-Seine.

Vous n'y prêtez probablement pas attention, et pourtant... A chaque fois que vous retirez de l'argent liquide à un distributeur qui n'appartient pas à votre groupe bancaire, vous effectuez un retrait dit «déplacé». Or votre banque ne vous en offre bien souvent que trois ou quatre par mois. A coups de prélèvements de 1 euro, la note peut vite être salée : 15,40 euros en moyenne sur un an début 2025, en hausse de 7,8%. En cause, la baisse du nombre de retraits déplacés gratuits dans plusieurs banques, et surtout l'augmentation du coût unitaire de l'opération dans plus d'un établissement sur cinq. Si vous n'êtes pas client d'Axa

Banque, BoursoBank, Fortuneo, Milleis, de la Banque Palatine ou du Crédit mutuel Océan – qui ne facturent pas ces retraits –, soyez vigilant : «Il faut privilégier au maximum les distributeurs de son groupe bancaire ou, lorsque cela n'est pas possible, retirer une grosse somme d'un coup pour éviter de multiplier ces opérations», préconise Anna Meylacq.

Découverts. Incontournable de votre arsenal bancaire, votre moyen de paiement vous coûte également plus cher cette année (+ 3,2%). Une carte classique à débit immédiat vous revient ainsi à 46,50 euros en moyenne (à 46,40 euros si vous optez pour un modèle à débit différé) ou à environ 136 euros si vous choisissez le haut de gamme (Visa Premier, Gold Mastercard). Ajoutez au prix de ces services celui des découverts – qui représentent en moyenne pas moins de 50% des frais annuels ! – et vous obtenez votre facture totale. Une note qui varie donc en fonction de vos usages et des services que vous souscrivez. Raison pour laquelle Capital a établi sept profils de clients – jeune, employé, cadre, cadre supérieur, chef d'entreprise, commerçant, retraité. Pour chacun d'entre eux, les 10 banques les moins chères ainsi que la plus onéreuse ont été répertoriées. L'occasion de confirmer que, très souvent, les acteurs en ligne – BoursoBank et Fortuneo en tête – sont beaucoup moins gourmands que les banques traditionnelles.

Thibaut Lamy





CADRE

Les opérations et produits pris en compte
 • CB Visa internationale ou carte Mastercard à débit différé • 1 000 € de dépenses hors zone euro par an : 5 retraits de 100 € et 2 paiements de 250 € • 3 retraits déplacés (au distributeur d'une autre banque) par mois • 2 chèquiers envoyés à domicile en recommandé par an
 • 1 abonnement Internet • Autorisation de découvert personnalisée (utilisée 10 jours par mois, à hauteur de 500 €) • Pas d'incident de paiement • 1 mise en place de virement permanent et 12 virements périodiques via Internet par an • 8 virements occasionnels via Internet par an • 3 mises en place de prélèvement.

Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées: 157,60 euros (153,80 euros en 2024)		
1. BoursoBank	11,50 €	–
1. Fortuneo	11,50 €	–
3. Monabanq	65,30 €	Pratiqu+
4. Hello bank!	108,30 €	Hello Prime
5. Crédit coopératif	122,50 €	Simple d'Agir
6. Crédit agricole Ile-de-France	127,60 €	–
7. La Banque postale	137,70 €	–
8. Crédit agricole Franche-Comté	138,50 €	–
9. Crédit agricole Alpes Provence	140 €	–
10. Milleis	140,70 €	–
100. Banque de Savoie	243,10 €	Essentiel

Moins de 1 euro par mois et 11,50 euros sur l'année: s'il est client de BoursoBank ou de Fortuneo, le cadre moyen peut avoir le sourire. En choisissant une de ces deux banques en ligne, il profite presque gratuitement d'une carte Visa internationale ou Mastercard à débit différé, d'une autorisation de découvert de 500 euros et de tous les services classiques qu'un établissement peut offrir. Il faut dire qu'il s'agit d'un profil chouchouté par les banques, glisse Anna Meylacq, porte-parole du comparateur Panorabanques. Elles cherchent à attirer les cadres qui vont ensuite ouvrir des comptes épargne, souscrire des assurances vie, des crédits immobiliers... Les services bancaires de base constituent donc un produit d'appel. Distancée par ce duo de tête,

Monabanq facture une prestation identique à 65,30 euros par an avec son package Pratiqu+. Un tarif six fois plus élevé que ceux de ses concurrents en ligne, qui s'explique principalement par le coût des agios supportés par le cadre, bien supérieur dans la filiale du Crédit mutuel Alliance fédérale. Chez Hello bank!, qui arrive au pied du podium, un cadre devra payer presque dix fois plus que chez BoursoBank ou Fortuneo. Suivent les caisses de Crédit agricole et enfin Milleis, qui clôt le top 10 avec des frais annuels de 140,70 euros. Un niveau situant ces établissements sous la moyenne du marché, qui s'élève à 157,60 euros (+2,5% en 2025). Tout le contraire de la lanterne rouge sur ce profil, la Banque de Savoie, qui ponctionne 243,10 euros à notre cadre cette année. **T.L.**

(1) Tarif du package, quand il est moins cher que les différents services.

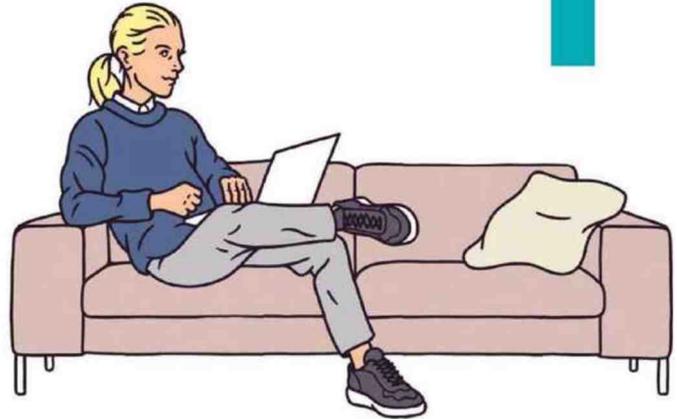
ILLUSTRATION TIMOTHY DURAND POUR CAPITAL

SPÉCIAL BANQUES

CADRE SUPÉRIEUR

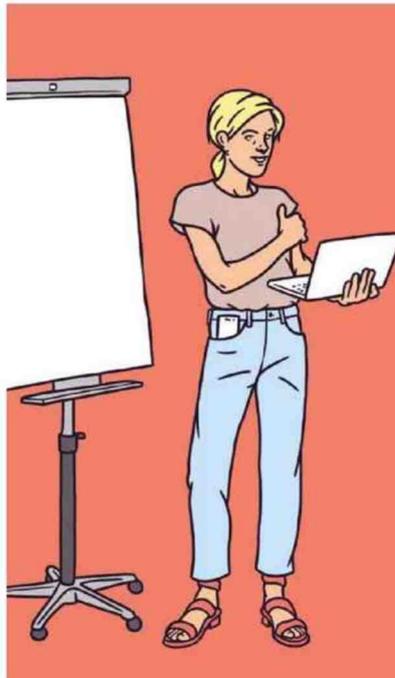
Les opérations et produits pris en compte
 • CB Visa Premier ou Gold Mastercard à débit différé • 1500 € de dépenses hors zone euro par an : 5 retraits de 150 € et 2 paiements de 375 € • 4 retraits déplacés (au distributeur d'une autre banque) par mois • 1 chéquier envoyé à domicile en recommandé par an • 1 abonnement Internet • Autorisation de découvert personnalisée (utilisée 10 jours par mois, à hauteur de 500 €) • Pas d'incident de paiement • 2 mises en place de virement permanent et 24 virements périodiques via Internet par an • 9 virements occasionnels via Internet par an • 4 mises en place de prélèvement.

Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées : 230,20 euros (230 euros en 2024)		
1. BoursoBank	11,50 €	-
1. Fortuneo	11,50 €	-
3. Hello bank!	97,20 €	Hello Prime
3. Monabanq	97,20 €	Pratiq+
5. Crédit mutuel Océan	173,20 €	Eurocompte
6. Crédit agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres	182,10 €	-
7. Crédit coopératif	182,50 €	Confort d'Agir
8. Crédit agricole Touraine Poitou	207 €	-
9. Crédit agricole Toulouse 31	210,50 €	-
10. Crédit agricole Brie Picardie	211,50 €	-
100. Banque Dupuy, de Parseval	334,20 €	-



Le cadre supérieur peut se permettre de voyager, avec une carte de crédit haut de gamme munie d'une assurance dédiée. Un service offert par les leaders de notre palmarès sur ce profil, BoursoBank et Fortuneo, chez qui la note est contenue à 11,50 euros. Hello bank! et Monabanq arrivent loin derrière, avec un total annuel de 97,20 euros. Une différence qui tient à des taux d'agios plus élevés et à l'envoi d'un chéquier en recommandé plus onéreux.

A noter : la cinquième place occupée par le Crédit mutuel Océan, avec son compte sur mesure Eurocompte à 173,20 euros, et la présence de quatre caisses de Crédit agricole dans notre top 10, toujours à bonne distance des banques en ligne. «Les acteurs traditionnels, quant à eux, facturent les cartes haut de gamme, à 136 euros en moyenne», souligne Anna Meylacq, de Panorabanques. T.L.



Comme la plupart des clients, l'employé subit l'inflation des services bancaires en 2025, avec une note moyenne à régler de 193,40 euros, en hausse de 2,9% par rapport à l'année précédente. Mais il peut trouver beaucoup moins cher chez les acteurs en ligne – BoursoBank et Fortuneo –, qui cassent les prix avec une facture annuelle de 20,30 euros. Hello bank! conserve sa troisième place et réduit considérablement ses tarifs sur ce profil, avec une offre à 96,20 euros (-16 euros), grâce à la suppression cette année de 20 euros de frais liés à l'envoi d'une lettre d'information pour compte débiteur non autorisé. Ce trio de tête est tout à fait logique : si l'employé dépasse à plusieurs reprises son autorisation de découvert, il s'expose à des commissions d'intervention, facturées 8 euros par les banques traditionnelles... mais pas par ces banques en ligne. T.L.

EMPLOYÉ

Les opérations et produits pris en compte
 • CB Visa internationale ou Mastercard à débit immédiat • Pas de dépenses hors zone euro • 3 retraits déplacés (au distributeur d'une autre banque) par mois • 1 chéquier récupéré en agence par an • 1 abonnement Internet • Autorisation de découvert personnalisée (utilisée 10 jours par mois, à hauteur de 500 €) • 4 incidents générant à chaque fois 2 commissions d'intervention et 1 découvert non autorisé de 500 € sur 10 jours. 2 lettres d'information pour compte débiteur non autorisé • 1 mise en place de virement permanent et 12 virements périodiques via Internet par an • 8 virements occasionnels via Internet • 3 mises en place de prélèvement.

Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées : 193,40 euros (187,90 euros en 2024)		
1. BoursoBank	20,30 €	-
1. Fortuneo	20,30 €	-
3. Hello bank!	96,20 €	Hello Prime
4. Monabanq	121,70 €	Pratiq+
5. Crédit coopératif	137,90 €	Simple d'Agir
6. Crédit agricole Franche-Comté	154,40 €	-
7. Crédit agricole Normandie-Seine	156,90 €	-
8. Crédit agricole Charente-Périgord	158,50 €	-
9. Crédit agricole Touraine Poitou	163 €	-
10. Crédit agricole Anjou Maine	166,40 €	-
100. Banque Dupuy, de Parseval	263,20 €	-

(1) Tarif du package, quand il est moins cher que les différents services.

SPÉCIAL BANQUES

RETRAITÉ

Les opérations et produits pris en compte

- CB Visa Premier ou Gold Mastercard à débit différé
- 3 retraits déplacés (au distributeur d'une autre banque) par mois • Pas de dépenses à l'étranger hors zone euro
- Autorisation de découvert personnalisée [utilisée 10 jours par mois, à hauteur de 500 €] • Pas d'incident de découvert
- 2 chèquiers récupérés en agence par an • 1 mise en place de virement permanent et 12 virements périodiques par an initiés au guichet • 2 virements occasionnels par an en agence • 3 mises en place de prélèvement.

Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées : 208,80 euros (203,80 euros en 2024)		
1. Crédit coopératif	164,80 €	Confort d'Agir
2. Crédit agricole Alpes Provence	171,10 €	-
3. Crédit agricole Normandie	175,60 €	-
4. Crédit agricole Centre France	177,40 €	-
5. Crédit mutuel Océan	178,50 €	Eurocompte
6. Crédit agricole Franche-Comté	179,20 €	-
7. Crédit agricole Touraine Poitou	180,40 €	-
8. Crédit agricole Brie Picardie	180,80 €	-
9. Crédit agricole Normandie-Seine	182,60 €	-
10. Crédit agricole Centre-Est	184 €	-
100. Banque Dupuy, de Parseval	298,10 €	-

Ici, les tarifs évoluent dans un mouchoir de poche, avec le champion, le Crédit coopératif, qui facture 164,80 euros à l'année et le dixième de notre classement, Crédit agricole Centre-Est, qui prélève 184 euros. La cause ? L'absence des banques en ligne. Nous avons en effet considéré que si notre retraité consulte ses comptes sur Internet, il effectue en revanche toutes ses opérations dans son agence bancaire. Qu'est ce qui lui coûte cher ? Certaines

opérations au guichet sont payantes – comme la mise en place de virements permanents ou de certains virements occasionnels, qui peut coûter jusqu'à 8 euros – alors qu'elles sont gratuites en ligne. Mais aussi la carte bancaire, plutôt haut de gamme, et les frais de tenue de compte qui, en moyenne, représentent plus de la moitié des frais bancaires. Notons que le Crédit coopératif est le seul établissement parmi les dix premiers à ne pas avoir augmenté ses tarifs en

2025. Une aubaine pour les retraités. Quid des autres banques ? Huit des dix premières places sont occupées par des caisses de Crédit agricole, très dynamique sur cette clientèle sage et fidèle, avec des hausses de tarifs maîtrisées ne dépassant pas les 10 euros. En moyenne, sur l'ensemble des 100 établissements bancaires interrogés par Panorabanques, le tarif annuel est passé de 203,80 euros en 2024 à 208,80 euros en 2025.

Mireille Weinberg

ILLUSTRATION TIMOTHY DURAND POUR CAPITAL

(1) Tarif du package, quand il est moins cher que les différents services.



SPÉCIAL BANQUES

COMMERÇANT

Les opérations et produits pris en compte
 • CB Visa Premier ou Gold Mastercard à débit immédiat • 750 € de dépenses hors zone euro par an : 5 retraits de 75 € et 2 paiements de 187,50 €
 • 4 retraits déplacés (auprès d'une autre banque) par mois • 2 chèquiers en agence par an • 1 abonnement Internet • Autorisation de découvert personnalisée (10 jours par mois, à hauteur de 500 €) • 1 incident générant 2 commissions d'intervention, 1 découvert non autorisé de 500 € sur 10 jours et 1 lettre d'information pour compte débiteur non autorisé • 1 virement permanent et 12 virements périodiques via Internet par an • 10 virements occasionnels via Internet par an • 4 mises en place de prélèvement.

Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées : 236,80 euros (235,40 euros en 2024)		
1. BoursoBank	13,70 €	-
1. Fortuneo	13,70 €	-
3. Hello bank!	88,70 €	Hello Prime
4. Monabanq	107,30 €	Pratiq+
5. Crédit agricole Touraine Poitou	197 €	Premium
6. Crédit mutuel Océan	198,80 €	Eurocompte
6. Crédit coopératif	198,80 €	Confort d'Agir
8. Crédit agricole Alpes Provence	203 €	Premium
8. Crédit agricole des Savoie	203 €	Premium
8. Crédit agricole Franche-Comté	203 €	Premium
100. Banque Dupuy, de Parseval	338,90 €	-



Les commerçants sont plutôt bien lotis cette année. Leurs frais bancaires n'ont progressé que de 1,40 euro (+0,6%), passant de 235,40 euros en moyenne en 2024 à 236,80 euros cette année. Cette clientèle, fidèle parmi les fidèles, est également très recherchée par les banques. Le tandem habituel s'invite en haut du classement – BoursoBank et Fortuneo, avec une facture annuelle s'élevant à seulement 13,70 euros. Deux autres banques en ligne suivent à distance, Hello bank!, qui a diminué ses tarifs de 20 euros, pour atteindre 88,70 euros – la lettre d'information pour compte débiteur n'étant plus facturée en 2025 – et Monabanq. Derrière, les caisses régionales de Crédit agricole sont les plus représentées, fortes de leur offre packagée Premium. **M.W.**

JEUNE (22 ANS)



Un client de 22 ans peut limiter sa facture à environ 30,50 euros par an, en optant pour le Crédit agricole Normandie-Seine et son offre Premium Jeune. Ce montant est bien inférieur à la moyenne du marché, qui s'élève à 53,70 euros (+4,5% en 2025). Il peut aussi profiter de prix en chute libre à la Caisse d'épargne Grand Est Europe (29 euros) ou chez Hello bank! (26,50 euros). Mais BoursoBank et Fortuneo arrivent encore une fois en tête, avec 2,20 euros de frais, correspondant à des agios. Si les comptes de notre jeune client restent dans le vert toute l'année, il ne paiera donc pas un seul euro. Ces tarifs au plancher s'expliquent aisément, selon Anna Meylaco, de Panorabanques : « Les banques savent qu'il y a un potentiel chez les jeunes, qui vont ensuite ouvrir un plan d'épargne chez elles et souscrire un crédit immobilier. » **T.L.**

Les opérations et produits pris en compte
 • Carte internationale Visa internationale ou Mastercard à débit immédiat • Pas de dépenses hors zone euro • 2 retraits déplacés (au distributeur d'une autre banque) par mois • 1 chèquier récupéré en agence par an • 1 abonnement Internet • 1 incident générant 2 commissions d'intervention, 1 découvert non autorisé de 500 € sur 10 jours et 1 lettre d'information pour compte débiteur non autorisé • 1 mise en place de virement permanent et 12 virements périodiques via Internet par an • 6 virements occasionnels via Internet par an • 2 mises en place de prélèvement.

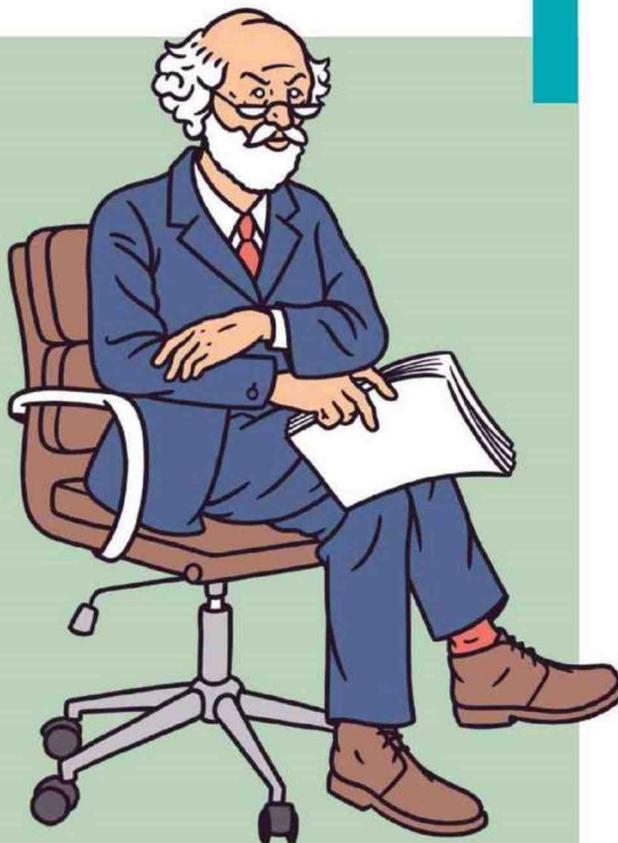
Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées : 53,70 euros (50,40 euros en 2024)		
1. BoursoBank	2,20 €	-
1. Fortuneo	2,20 €	-
3. Hello bank!	26,50 €	Hello One
4. Caisse d'épargne Grand Est Europe	29 €	Initial Jeunes
5. Crédit agricole Normandie-Seine	30,50 €	Premium Jeune
5. Banque populaire Auvergne Rhône Alpes	30,50 €	Cristal Essentiel Jeunes
5. Banque populaire Grand Ouest	30,50 €	Cristal Essentiel Jeunes
5. Banque populaire Rives de Paris	30,50 €	Cristal Essentiel Jeunes
9. Crédit agricole Morbihan	33,50 €	-
10. Crédit agricole Anjou Maine	34,50 €	Globe Trotter
100. Banque Palatine	157,70 €	-

CHEF D'ENTREPRISE

Les opérations et produits pris en compte

- CB Visa Infinite ou World Elite Mastercard à débit différé • 3 000 € de dépenses hors zone euro par an : 5 retraits de 300 € et 2 paiements de 750 € • 8 retraits par mois, dont 5 déplacés (au distributeur d'une autre banque) • 1 chéquier envoyé à domicile en recommandé par an
- 1 abonnement Internet • Autorisation de découvert personnalisée (utilisée 10 jours par mois, à hauteur de 500 €) • Pas d'incident de découvert • 2 mises en place de virement permanent et 24 virements périodiques via Internet par an • 5 virements occasionnels via Internet par an • 5 mises en place de prélèvement.

Banque	Frais annuels 2025	Nom du package ⁽¹⁾
Moyenne 2025 des 100 banques étudiées: 429,20 euros (434,50 euros en 2024)		
1. Fortuneo	11,50 €	-
2. Monabanq	307,20 €	Pratiq+
3. Crédit mutuel Océan	326,80 €	Eurocompte
4. Crédit mutuel Maine Anjou, Basse-Normandie	335 €	Eurocompte Sérénité
5. Crédit coopératif	342 €	Confort d'Agir
6. Crédit agricole Nord Est	364,10 €	-
7. Crédit mutuel Sud-Ouest	385,50 €	Offre standard
8. Crédit agricole Charente-Périgord	387 €	-
9. Crédit agricole Ile-de-France	388,50 €	Prestige
10. Crédit mutuel Anjou	390,50 €	-
100. Banque de Savoie	608,05 €	-



Clients à fort pouvoir d'achat et donc particulièrement choyés par les banques, les chefs d'entreprise sont les seuls cette année à bénéficier d'une baisse de leurs frais en valeur moyenne, qui passent à 429,20 euros, contre 434,50 euros l'an dernier. Cette diminution s'explique par la mise en place d'une nouvelle option internationale, tarifée à 20 euros, que proposent le CIC et le Crédit mutuel. Cette offre fait sensiblement baisser le tarif dans ces établissements, et donc la moyenne générale.

Pas de changement en revanche pour le haut de l'affiche, où Fortuneo continue de régner en maître, avec des frais annuels inchangés à seulement... 11,50 euros ! Les autres banques en ligne habituées au podium, comme BoursoBank ou Hello bank!, sont absentes de notre classement, car elles ne fournissent pas aux chefs d'entreprise de cartes bancaires très haut de gamme, comme la Visa Infinite ou la Mastercard World Elite. Une autre banque en ligne arrive en seconde position, Monabanq, avec un tarif tout de même 26 fois plus élevé

que celui de Fortuneo, à 307,20 euros... Pour le reste et sans grande surprise, ce sont les traditionnels Crédit mutuel et Crédit agricole (les tarifs diffèrent selon les régions) qui sont les moins gourmands en frais, avec une percée, en cinquième position, du Crédit coopératif, dont les tarifs ont été sensiblement allégés (342 euros en 2025, contre 382 euros l'an dernier), en raison de la mise en place du forfait Confort d'Agir, une offre avantageuse comprenant de nombreux services. **M.W.**

ILLUSTRATION TIMOTHY DURAND POUR CAPITAL

Méthodologie

Pour cette édition 2025, les brochures de 100 établissements bancaires ont été décortiquées par les experts de notre partenaire Panorabanques, à la date du 1^{er} février 2025. Ce classement est décliné selon sept profils (jeune de

22 ans, employé, cadre, cadre supérieur, commerçant, chef d'entreprise et retraité). Le détail de ces données est disponible sur capital.fr. Vous y retrouverez les frais annuels facturés par votre banque. A chaque profil sont attribuées des habitudes de

consommation des services bancaires (cartes de paiement, virements, retraits à l'étranger...). Dans chaque cas, les prix à la carte (en additionnant les tarifs des différents services spécifiés dans chaque profil) et le montant du forfait le moins cher

(dans lequel tous les services associés à chacun des profils sont présents) ont été comparés. C'est ensuite la formule la plus intéressante des deux qui a été retenue dans nos tableaux. Quand le forfait est le moins cher, son nom est précisé.

