

Sommaire de l'Épargne en ligne

Accès sécurisé aux comptes	2
Sélection des comptes	2
Comptes	3
• consulter les mouvements	
• consulter les opérations en attente	
• annuler les opérations en attente	
Dépôt à terme	3
• consulter les détails de mon dépôt à terme	
Sécurité	4
• effectuer des opérations en toute confiance	
Administration	4
• gérer les bénéficiaires	
Opérations	5-6
• effectuer un virement interne	
• effectuer un virement SEPA	
• créer une enveloppe de virements	
Plan du site	7
Des questions ?	7

Accès sécurisé aux comptes

ETAPE 1 : Saisie de votre Login

- Connectez-vous sur la page d'accueil du site
- Renseignez votre identifiant, puis validez

ETAPE 2 :

Si vous utilisez l'authentification par SMS

- Saisissez votre mot de passe, puis validez

Si vous utilisez l'authentification par Digipass

- Saisissez votre code Digipass

ETAPE 3 : Authentification par SMS

Après contrôle et validation de vos informations, nous vous envoyons un code sur votre GSM pour vous authentifier.

Une fois que vous vous êtes identifié, vous entrez dans la partie sécurisée du site, symbolisée par le « https » dans la barre d'adresse et le cadenas affiché en bas à droite de votre navigateur.

<https://www.fortuneo.be/secure/displayGlobalSynthesis.html>

Ces deux éléments signalent que vous naviguez sur un site sécurisé et que vos opérations peuvent être réalisées en toute confiance.

IMPORTANT : En cas de problèmes ou pour plus de renseignements sur l'authentification par SMS ou par Digipass, consultez les guides d'utilisation correspondants que vous trouverez dans la section « Aide » du site.

Sélection des comptes

Fortuneo vous propose plusieurs produits d'épargne (comptes à vue en EUR ou en USD, compte d'épargne Fortuneo Plus, comptes à terme) que vous pouvez découvrir dans l'onglet « Épargne » du site.

Grâce à notre site internet vous pouvez directement consulter et agir sur vos comptes.

Le menu déroulant dans la partie supérieure du site vous permet d'accéder à la synthèse globale de vos avoirs ou de choisir le compte sur lequel vous souhaitez travailler.

C'est également via ce menu que vous gérez vos bénéficiaires et vos lots de virements en cours.

Le second menu déroulant situé en dessous du précédent vous permet de choisir les informations que vous souhaitez consulter ou les opérations que vous souhaitez effectuer en fonction du compte choisi.

Comptes à vue et compte d'épargne

Consulter les mouvements

Sélectionnez le compte et choisissez « Sommaire des Mouvements ».

Le solde de votre compte ainsi que la liste de vos mouvements comptabilisés s'affichent dans un tableau.

Les opérations sont classées de la plus récente à la plus ancienne.

Date	Type	Contrepartie	Montant
15/04/2010	Opération manuelle générée		24,01 EUR

Compte :	909-0000049-69
Date valeur :	09/07/2009
Montant :	-1.500,00 EUR
Contrepartie :	909-0001075-28
Commentaires :	Transfert interne Fto
Détails :	Virement

Pour imprimer cette page, cliquez sur l'icône d'impression.



Pour visualiser le détail d'une opération, cliquez sur la loupe.

Si vous souhaitez imprimer ce détail, cliquez sur le bouton « Imprimer » un document au format pdf s'ouvre alors dans une nouvelle fenêtre.

Consulter les opérations en attente

Pour consulter vos opérations en attente, choisissez « Opérations en attente » dans le menu déroulant en haut du site.

La liste de vos opérations s'affiche alors dans un tableau indiquant pour chaque opération la date, le libellé, la contrepartie et le montant.

Il est possible de :

- détailler une opération en attente grâce à la loupe.
- supprimer une opération en attente en cliquant sur l'icône.

Dépôt à terme

Consulter les détails de votre dépôt à terme

Pour consulter les détails de votre dépôt à terme, choisissez le compte dans le menu déroulant dans la partie supérieure du site.

Montant :	500,00 EUR
Date de début :	02/11/2009
Durée souhaitée :	3 mois
Taux d'intérêt brut :	2,00 %
Capitalisation des intérêts :	Non
Renouvellement automatique :	Non

Sécurité: Effectuer des opérations en toute confiance

Pour accroître le niveau de sécurité de notre site Internet, toute opération dite « sensible » nécessite une validation à code unique

Les opérations dites « sensibles » qui nécessitent une validation par un code unique sont :

- Bénéficiaires : ajout/modification/suppression
- Lots de virements
- Compte à vue : virement interne, virement externe, suppression d'une opération en attente
- Compte d'épargne : virement interne, suppression d'une opération en attente
- Informations client : modification des coordonnées e-mail et téléphone



Par exemple, lorsque vous effectuez un virement, nous vous demanderons de signer l'opération pour la sécuriser.

Il est donc important de vous munir de votre **téléphone mobile** lorsque vous effectuez l'une de ces opérations sensibles.

Si vous n'avez pas votre téléphone avec vous ou que vous ne recevez pas le code, vous pouvez cliquer sur le bouton « si vous n'avez pas reçu le SMS, cliquez ici ».

Notre serveur vocal interactif sécurisé vous rappelle alors sur le téléphone fixe que vous avez communiqué lors de votre ouverture de compte, ou bien renseigné dans « Informations clients », et vous transmet le code.

Notez que vous pouvez à tout moment modifier votre numéro de téléphone dans la rubrique « Informations clients » du site.

Pour plus d'informations sur la **Sécurité forte**, nous vous proposons de consulter la section « Aide » sur www.fortuneo.be et de vous référer aux guides d'authentification.

Si vous utilisez l'authentification par SMS, un code unique vous sera envoyé sur votre GSM au numéro que vous avez communiqué à Fortuneo lors de l'ouverture de compte.

Si vous utilisez l'authentification par Digipass, saisissez le code qui vous a été donné par votre Digipass.

Administration: Gérer les bénéficiaires

Pour consulter la liste des bénéficiaires de virement sur votre compte, choisissez « Sommaire des bénéficiaires » dans le menu déroulant.



Il est possible d'ajouter et modifier un bénéficiaire, consulter le détail d'un bénéficiaire ou supprimer un bénéficiaire.



Pour ajouter un bénéficiaire cliquez sur le bouton **Ajouter un bénéficiaire**. Votre Banque en ligne vous permet d'effectuer des virements SEPA⁽¹⁾. Il est donc possible d'ajouter des bénéficiaires de la zone SEPA.

(1) Les opérations à l'intérieur de la zone SEPA sont traitées comme des opérations nationales. La zone SEPA comprend les pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, le Lichtenstein, la Norvège et la Suisse (liste susceptible d'évoluer).



Pour modifier un bénéficiaire, cliquez sur l'icône

Pour consulter le détail du bénéficiaire, cliquez sur la loupe

Pour supprimer un bénéficiaire cliquez sur

Export des mouvements

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité d'exporter l'historique de vos mouvements à 45 jours ainsi que la liste de vos bénéficiaires sous format excel ou pdf. Pour cela il vous suffit de cliquer sur les icônes correspondants, indiqués ci-contre.



Effectuer un virement interne

Pour effectuer un **virement interne** d'un compte Fortuneo vers un autre compte Fortuneo, choisissez « Virement interne » dans le menu déroulant situé en haut de la page

Il est par exemple possible de faire un virement de votre compte à vue vers le compte d'épargne Fortuneo Plus.



Effectuer un virement externe (virement SEPA²)

Pour réaliser un **virement externe** vers un compte bénéficiaire de la zone SEPA, choisissez « Encoder un nouveau virement externe » dans le menu déroulant situé en haut de la page.

Ensuite, saisissez la date d'exécution souhaitée ainsi que le montant à transférer.

Choisissez le compte bénéficiaire de la zone SEPA.

(2) Le SEPA s'appuie sur un espace économique dans lequel chacun peut effectuer des paiements dans les mêmes conditions de délai, de qualité et de prix, quel que soit le pays d'origine et le pays de destination.

Les opérations internationales à l'intérieur de la zone SEPA sont traitées comme des opérations nationales.

La zone SEPA est constituée de 31 pays (liste susceptible d'évoluer) : les 15 pays de la zone Euro, les 12 pays de l'Union Européenne hors zone Euro, les 4 pays de l'AELE (Islande, Norvège, Lichtenstein et Suisse).

Créer une enveloppe de virements

Pour éviter de signer plusieurs fois sous une même session, vous pouvez regrouper tous vos virements dans une « enveloppe de virements », vous n'aurez que cette enveloppe à valider.

Cette enveloppe regroupe tous vos comptes, vous pouvez aussi combiner des virements internes et externes dans une seule enveloppe.

L'enveloppe de virement est accessible dans le menu déroulant en haut du site « Enveloppe ».

NOUVEAU TRANSFERT INTERNE

Montant : EUR

Compte du donneur d'ordre : 909-0000034-54

Nom du donneur d'ordre : DEMO 4

Adresse du donneur d'ordre : Rue Des Colonies 11
1000 Bruxelles

Compte bénéficiaire :

Pour créer une enveloppe de virements, il suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter à l'enveloppe » quand vous effectuez un virement. Un nouveau formulaire sera affiché pour saisir le virement suivant.

NOUVEAU TRANSFERT INTERNE

Montant : EUR

Compte du donneur d'ordre : 909-0000034-54

Nom du donneur d'ordre : DEMO 4

Adresse du donneur d'ordre : Rue Des Colonies 11
1000 Bruxelles

Compte bénéficiaire :

Une fois que vous avez créé tous les virements, rendez-vous dans l'enveloppe de virements.

Cliquez ensuite sur le bouton « Signer » pour valider votre enveloppe de virements.

SOMMAIRE DE L'ENVELOPPE

	Type	Date	Donneur d'ordre	Bénéficiaire	Dénomination	Montant
<input type="checkbox"/>	Interne		909-0000035-55	909-0000034-54	DEMO 4	2,00 USD
<input type="checkbox"/>	Interne		909-0000035-55	909-0000034-54	DEMO 4	3,00 USD

Votre (vos) enveloppe(s) sera(ont) affichée(s) avec les détails des virements.

Sélectionnez les virements de l'enveloppe que vous souhaitez envoyer et cliquez sur le bouton « Signer ».

Pour plus d'informations sur la **Sécurité forte**, nous vous proposons de consulter la section « Aide » sur www.fortuneo.be et de vous référer au guide d'authentification.

Plan du site FORTUNEO

PLAN DU SITE FORTUNEO

BOURSE

Accueil Bourse

Actualités

- Toutes les actualités
- Marchés
- Economie
- Décryptage
- Agenda
- Valeurs à la une
- Sociétés
- Communiqués
- Introductions
- OST
- Vidéos Pierre Alexandre + Autres

La côte

- Palmarès
- Indices Mondiaux
- Actions Euronext
- Actions US
- Taux et devises

Analyse & Conseils

- Tous les conseils
- Avis du jour
- Avis des brokers
- Consensus
- Analyse technique

Sicav Et Fonds

Accueil Sicav et Fonds

- Cours et Performance
- Catégories
- Documents
- Tarifs

Warrants/ Certificats

Accueil Warrants et Certificats

ETF / Trackers

Accueil ETF et Trackers

Moteur de recherche

Epargne

Accueil Epargne

- Compte d'Epargne
- Compte à Terme
- Assurance-Vie

Des questions ?

Notre site Internet présente une liste des questions les plus fréquemment posées (FAQ) et met à votre disposition un outil pour nous transmettre les questions pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de réponse.

Trouver une réponse

Entrez un / des mot(s) clé(s) pour trouver une réponse à votre question.

E-mail Posez nous directement votre question en cliquant sur le lien.

Questions les plus fréquentes

Sommaire	Catégories
<input type="checkbox"/> Aide sur nos outils Trader Quotes, Charts, Markets et les graphiques	General
<input type="checkbox"/> Retrait de fonds	General
<input type="checkbox"/> Approvisionner son compte Fortuneo	General
<input type="checkbox"/> Les Tarifs Petits Ordres et Tarifs Grands Ordres	General
<input type="checkbox"/> Droits de garde et frais de tenue de compte	General
<input type="checkbox"/> Matériel informatique requis pour bien utiliser le site	General
<input type="checkbox"/> Virement interne de compte à compte	General

Pour y accéder, cliquez sur « Nous contacter » ou copier ce lien dans la barre d'adresse de votre navigateur : <http://www.fortuneo.be/fr/contact/contact-fr.html>

Si vous êtes client(s), vous pouvez contacter nos conseillers financiers :

- du lundi au vendredi : de 9h à 19h
- Téléphone : 0800/95.227



NOUS CONTACTER www.fortuneo.be



Pour toutes vos questions appelez le **0032 2 225 19 19**
du lundi au vendredi de 9h à 18h



Fortuneo Belgium
rue des Colonies 11
1000 Bruxelles



Trouvez vos réponses avec un mot-clé,
posez votre question par email,
ou consultez les questions les plus fréquentes (FAQ).
Rendez-vous sur la page « [Nous contacter](#) »



Au 02 225 18 03



Vous souhaitez nous rencontrer ?
de 10h à 13h et de 14h à 19h.

- **BRUXELLES** : 02 225 19 19
- **ANVERS** : 03 303 17 17
- **GAND** : 09 223 83 08
- **WAVRE** : 010 24 80 73